



## **CURS IMPLANTACIÓ DE SISTEMES DE QUALITAT SEGONS NORMES ISO-9000**

### **Presentació**

En aquest curs es veuran els diferents sistemes de gestió de la qualitat que estan utilitzant les empreses turístiques, tot i que es farà especial èmfasi en les normes ISO-9000. Aquestes darreres es treballaran tant de forma teòrica com pràctica.

#### **Objectius del curs:**

- Conèixer els diferents models de gestió de la Qualitat
- Conèixer en profunditat el model basat en les normes ISO-9000
- Aplicar en la pràctica els coneixements adquirits, preferiblement en situacions reals

### **Dades del curs**

- **Durada:** 3 mesos.
- **Modalitat:** A distància, assistida mitjançant tutories directes amb el/la professor/a.
- **Serveis:** Accés a continguts i activitats d'avaluació i autoavaluació, accés i participació en fòrums temàtics i xats on line amb el tutor del curs.
- **Idioma:** català o castellà.
- **Preu:** 250 euros

### **Temari**

1. Història de la Qualitat
2. Sistemes de gestió de la Qualitat en el sector turístic
3. La norma ISO-9001:2000
4. El Manual de Procediments
5. El Manual de Qualitat
6. La certificació del sistema