



CURSO IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

✓ Presentación

En este curso se verán los diferentes sistemas de gestión de la calidad que se están utilizando por las empresas turísticas, aunque se hará especial énfasis en las normas ISO-9000. Estas normas se trabajarán tanto de forma teórica como práctica.

Objetivos :

- Conocer los diferentes modelos de gestión de la calidad
- Conocer en profundidad el modelo basado en las normas ISO-9000
- Aplicar en la práctica los conocimientos adquiridos.

✓ Datos del curso

- **Duración:** 3 meses
- **Modalidad:** A distancia, asistida mediante tutorías directas con el profesor.
- **Servicios:** Acceso a contenidos y actividades de evaluación y autoevaluación, acceso y participación en foros temáticos y chats on line con el tutor del curso.
- **Idiomas del curso:** español o catalán
- **Precio:** 250 euros

✓ Temario

1. Historia de la calidad
2. Sistemas de gestión de la calidad en el sector turístico
3. La norma ISO-9001:2000
4. El Manual de Procedimientos
5. El Manual de calidad
6. La certificación del sistema